



Contact nummer: +5978707892
E-mailadres: c-care@live.com

Algemene voorwaarden Cher`s Child Care, hierna te noemen C-Care, gevestigd aan de Angalampoestraat 20.

Artikel 1 Doel en toepasselijkheid

C-Care heeft als doel het op aanvraag inzetten van personen voor het verrichten van oppaswerkzaamheden (babysitters) voor de opvang en verzorging van minderjarige jongeren in huis van de Oppasaanvrager.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van C-Care aan elke aanvrager van deze diensten

Artikel 2 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Babysitter”;

Een persoon gescreend en geselecteerd door C-Care, die tegen een vergoeding in de woning van de Oppasaanvrager op hun kinderen let.

Oppasaanvrager;

De ouder, voogd, verzorger van het (de) door de Babysitter op te vangen en te verzorgen kind(eren).

Algemeen

are verricht deze bemiddeling als zelfstandig bedrijf, geheel naar eigen inzicht. C-Care voert deze bemiddeling zo goed mogelijk uit, rekening houdend met het persoonlijk profiel van u en van de Babysitter. C-Care houdt eerst een intakegesprek, deze geschiedt persoonlijk op het oppasadres. C-Care kan niet altijd een Babysitter garanderen.

Artikel 3 Aanvraag

Bij elke aanvraag dient er een hiervoor bestemde aanvraagformulier door de Oppasaanvrager te worden ingevuld

Artikel 4 Voorwaarden Babysitter en Oppasaanvrager

Het volgende geldt t.a.v. de te verlenen diensten- De Diensten hebben betrekking op kinderen in de leeftijd van 12 weken tot en met 13 jaar.

-Elke Babysitter kan verantwoordelijk gesteld worden voor maximaal 4 kinderen tegelijk. Indien hier geen eigen kinderen van de ouder bij horen, moet dit aan C-Care kenbaar gemaakt worden.

-Elke Babysitter handelt conform de huisregels die door C-Care zijn opgesteld.



Contact nummer: +5978707892
E-mailadres: c-care@live.com

De Oppasaanvrager dient het volgende in acht te nemen:

- Zorgt ervoor dat de Babysitter en C-Care op de hoogte zijn over alle bijzonderheden gerelateerd aan de gezondheid en welzijn van het (de) kind(eren). Dit is inclusief, medicijnschema's, allergieën en alle andere gezondheidsgerelateerde problemen van het (de) kind(eren).
- Is aansprakelijk voor fouten begaan door de Babysitter indien de Babysitter handelde in de uitvoering van de opgedragen taak, tenzij de Oppasaanvrager kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van de Babysitter. In dit laatste geval kan de oppasaanvrager de Babysitter hiervoor aansprakelijk stellen.
- Draagt zorg voor alle benodigdheden omtrent het (de) kind(eren) tijdens de oppas-dagen. Er dient voldoende voedsel, drank, eventuele medicatie, pampers en eventueel vertier aanwezig te zijn.
- Zorgt voor een veilige plek voor de Babysitter en het (de) kind(eren) tijdens afwezigheid.

Het is de Oppasaanvrager en Babysitters niet toegestaan om tijdens lopende overeenkomsten en gedurende een jaar na afloop hiervan commerciële oppasdiensten aan te bieden c.q. aan te nemen.

Artikel 5 Kennismaking

Nadat het intake/kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden, is er een vrije keus in het bepalen van hoe de kennismaking met de door ons gelinkte babysitter(s) geschiedt. Het tijdstip en de locatie wordt door u bepaald. Tijdens dit gesprek is het aan te bevelen veel, duidelijke en transparante informatie door te geven aan Babysitter.

Artikel 6 Oppasaanvraag

a. Digitaal aanvraagstelsel

Voor het boeken van een afspraak wordt er gebruik gemaakt van de webapplicatie 'cloud.c-carebabysitters.com', waarvan de inloggegevens middels een mailtje worden verstuurd (indien niet ontvangen, graag doorgeven aan ons). Het is aan te bevelen de aanvraag 2-3 dagen van tevoren in te dienen. De aanvraag van last-minute en wekelijkse afspraken hebben een andere procedure.

b. Last-minute aanvragen

Last-minute aanvragen worden telefonisch of via whatsapp gedaan op het nummer +5978707892.

c. Wekelijkse afspraken

Het boeken van vaste wekelijkse/maandelijks afspraken, worden ook telefonisch of via whatsapp gedaan op het nummer +5978707892.



Contact nummer: +5978707892
E-mailadres: c-care@live.com

d. Afmelden

Het afmelden van een door ons bevestigde afspraak, dient maximaal 8 uren voor de aangevraagde tijd te geschieden. Indien de afmelding korter dan 8 uren voor de tijd geschiedt, worden er 2 oppas-uren in rekening gebracht.

e. Veranderde tijd

Indien de aangevraagde tijd verandert, dient dit via whatsapp of telefonisch op het nummer +5978707892 aangegeven te worden. Ook kan dit rechtstreeks aan de babysitter worden door gecommuniceerd.

Artikel 7 Tarief

C-Care hanteert een uurtarief. Het uurtarief bedraagt: SRD 80/uur

Vervoerstoelage

Indien de oppastijd korter dan twee uren, wordt er een vervoerstoelage in rekening gebracht. Buiten een straal van 10 km, brengen wij SRD 20 per km vervoerstoelage in rekening. (van adres Babysitter naar adres Oppasaanvrager).

Artikel 8 Betaling

De Babysitter komt met een worksheet waarin haar gewerkte uren en gegevens worden ingevuld. De uren dienen elke keer gecontroleerd te worden door een van de ouders. Het formulier wordt vervolgens getekend. Aan het begin van elke maand wordt er een factuur gemaild met de oppas-uren van de maand ervoor. Deze dient maximaal 3 dagen na ontvangst, betaald te worden. De gegevens van deze rekening worden bij de factuur middels een mail verstrekt (voor het gemak wordt internetbankieren aanbevolen).

Artikel 9 Voorvallen

Indien er een voorval plaatsvindt tijdens oppas-uren, wordt u hiervan gelijk telefonisch op de hoogte gesteld. Het is dus belangrijk dat u altijd telefonisch bereikbaar bent voor de babysitter tijdens oppasuren.

Aritkel 10 Klachtenprocedure

Klachten aangaande de dienstverlening van C-Care kunnen schriftelijk ingebracht worden. Deze klachten dienen betrekking te hebben op de diensten van C-Care. Klachten mogen eventueel ook rechtstreeks worden doorgegeven aan de babysitter. De oppasaanvrager dient C-Care een redelijk termijn te geven om de klacht grondig te onderzoeken of te herstellen.



Contact nummer: +5978707892
E-mailadres: c-care@live.com

Artikel 11 Feedback

Uw feedback wordt zeer op prijs gesteld. Bent u ontevreden over ons of onze diensten, nemen we het ter harte op de hoogte gesteld te worden hiervan. Wij hebben altijd een luisterend oor. Wij geloven in transparantie en groei, en dat kan uiteraard niet zonder uw feedback!

